

Forretningsbetingelser - Amero ApS

Nærværende standardvilkår er gældende for alle tilbud, ordrer og leverancer af produkter, ydelser, licenser mv. leveret af Amero ApS ("Amero"), medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Amero og kunden.

§1 - Generelt

Ved kunde forstås den juridiske person, som har indgået aftale med Amero. Kunden skal udpege en kontaktperson, medmindre andet er aftalt. Kunden er forpligtet til løbende at holde Amero opdateret med korrekt kontakt- og faktureringsoplysninger.

§2 - Priser og tilbud

Amero indgår vejlednings-, salgs- og leveranceaftaler i henhold til fast pris på opsætning og konfiguration, med mindre andet er udspecificeret. Serviceydelser afregnes efter vores til enhver tid gældende prisliste. Transport herunder bro/kørsel/rejseomkostninger afregnes efter vores til enhver tid gældende prisliste.

Tilbud har en gyldighed på 4 uger.

Alle priser er i danske kroner og ekskl. 25 % dansk moms.

Amero forbeholder sig retten til løbende prisregulering med 1 månedes varsel til udgangen af en måned. Den til enhver tid gældende prisliste kan findes her: amero.dk/terms. Ændringer til prislister vil blive offentliggjort samme sted.

§3 - Betalingsbetingelser

Amero fakturerer kunden, i henhold til aftale, tilbud eller ordrebekræftelse. Faktureringen foregår elektronisk pr. e-mail, og som udgangspunkt til kontaktpersonen, medmindre andet er skriftligt aftalt. Forfaldsdato fremgår af faktura.

Manglende rettidig betaling kan medføre sagsoverdragelse til inkasso, samt rykkerskrivelse. For hver rykkerskrivelse, dog maksimalt 3 stk., pålægges et rykkergebyr med kr. 100,00 med tillæg af det af staten til enhver tid fastsatte kompensationsgebyr, jf. rentelovens bestemmelser. Såfremt betaling ikke sker efter 1. rykker, vil kravet automatisk overgå til inkasso. Gebyrer krediteres ikke.

Amero er i sin gode ret til at stoppe alle ydelser og leverancer til kunden, herunder licenser, systemer mv. med 48 timers varsel ved manglende betaling og/eller ophæve aftalen. Amero er berettiget til opkræve lukning- og genåbningsgebyr mv. jf. gældende prisliste. Amero er berettiget til at hæve prisen, såfremt kunden ikke overholder sine betalingsforpligtelser samt kræve sikkerhedsstillelse. Ved betaling senere end forfaldsdatoen, pålægges der renter, jf. rentelovens bestemmelser.

Alle licenser og serviceaftaler opkræves som udgangspunkt forud for 3 måneder medmindre andet er skriftligt aftalt. Software & gateway licens, samt supportaftale til betalingsterminaler, faktureres dog årligt forud. Amero henviser desuden til de enhver tid gældende Support- og servicebetingelser, der kan findes her: amero.dk/terms.

§4 - Opsigelse

Opsigelse skal ske med 6 måneders varsel til udgangen af en måned. Forudbetalte perioder tilbagebetales ikke. Efter ophør af abonnementet, kan kunden mod betaling få udleveret sine data i rå databaseform.

Prisen herfor fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Kunden har dog under abonnementsperioden adgang sine data herunder tilgængelige statistikker og rapporter, og dermed eksportere alle ønskede data. Kundens data slettes tidligst 90 dage efter abonnementsophør, og Amero har ingen pligt til at opbevare data efter dette tidspunkt. Det er kundens ansvar, at data bliver eksporteret, og Amero eksporterer kun data på kundens foranledning.

Software & gateway licenser, samt supportaftaler til betalingsterminaler, skal dog opsiges senest den 20. september, såfremt abonnementet ikke automatisk skal forlænges for næstkommende kalenderår.

Alle opsigelser skal ske pr. elektronisk post til info@amero.dk.

Opsigelsen bekræftes herefter af Amero.

§5 - Ejendomsret

Amero forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil købesummen inkl. leveringsomkostninger, samt evt. renter og omkostninger, er betalt fuldt ud jf. gældende prisliste.

§6 - Bestilling

Bestilling antages som bindende ved mundtligt eller elektronisk bekræftelse, underskrevet godkendelse af tilbud eller projektoplæg, eller Ameros fremsendelse af ordrebekræftelse.

§7 - Licenser og Hosting

Ved licensbaserede software køber/lejer kunden udelukkende en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til softwaren. Enhver form for kopiering, ændring, reverse engineering, dekompile eller disassembling, udlån eller reproduktion af softwaren med tilhørende programmer og kildekode er forbudt. Kunden er forpligtet til at instruere medarbejdere og øvrige, der har adgang til softwaren, om dette vilkår.

§8 - Software

Software leveres via Amero eller via leverandører, samarbejdspartnere og Amero som helhed.

Ved levering af 3. parts software henvises til det leverede softwares EULA (End User License Agreement/slutbrugeraftale) eller tilsvarende licensbetingelse, som accepteres af kunden ved installation på kundens udstyr. Kunder er overfor Amero ansvarlig for efterlevelse af disse 3. parts betingelser og er forpligtet til at friholde Amero for ethvert krav fra 3. part grundet kundens overtrædelse af disse vilkår.

Amero kan ikke pålægges nogen form for ansvar for leveret software herunder software udviklet af Amero og 3 parts installerede software og afgiver ingen garantier herfor vedr. ydelse og funktionalitet. Amero kan ej heller pålægges ansvar for ændringer af data, udseende på programmer eller lignende.

Kunden accepterer, at software, herunder software som leveres som software-as-a-service, bliver automatisk opdateret løbende. Ændringer i funktionalitet, design mv. sker med henblik på at tage hensyn til kundernes generelle brug af dette, men der gives ingen garanti for ændringer af procedure, design, flow eller lignende hos kunden. Ønsker kunden yderligere instruktion eller oplæring som følge af ændringer, vil dette ske på medgået tid, jf. gældende prisliste.

Såfremt Amero skal udvikle software til kunden som eksempelvis "addon" til 3. parts software, påtager Amero sig heller ikke ansvar for, at anvendelse af denne software måtte medføre ekstra omkostninger for kunden i form af eksempelvis betalinger til 3. part eller andre.

§9 - Garantiforpligtelser

Nye hardwareprodukter leveres med 12 måneders garanti fra det tidspunkt, hvor produktet reserveres til kunden i Ameros systemer. Garantien omfatter ikke sliddele. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere produktgaranti eller reklameringsret overfor Amero. Ønskes udvidet garanti og serviceaftale på hardware, kan dette tilkøbes mod en merpris specificeret af Amero. Køber afholder selv omkostningerne til indlevering af evt. defekte produkter.

§10 - Erstatningsansvar

Amero er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, med de nedenfor nævnte ansvarsbegrænsninger. Amero er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, fejlbehæftede data, følgetab, tab af goodwill, forøget intern arbejdsindsats eller andet indirekte tab.

Ameros erstatningsansvar er i alle tilfælde maksimalt til den samlede pris for den specifikke ansvarspådragende leverance dog i intet tilfælde mere end kr. 100.000.

Omkostninger til udbedring af skader, bogføring af data eller lign., som følge af kundens fejlagtige brug, er kundens ansvar, herunder også omkostninger til inddragelse af egen rådgiver, revisor eller lign. Ameros tidsforbrug i forbindelse med genopretning af sådanne fejl, afregnes jf. den til enhver tid prisliste. Amero og dets personale er ikke ansvarlig for

skader på kundens ejendom, der opstår, mens der arbejdes på kundens adresse.

§11 - Tavshedspligt

Såvel kunden som Amero skal udvise fuld diskretion og har tavshedspligt omkring alle fortrolige oplysninger, som erhverves mundtligt eller skriftligt vedrørende den anden part i forbindelse med samarbejdet. Tavshedspligten gælder såvel under samarbejdsforholdet som efter dets ophør. En part er uberettiget til at viderebringe eller benytte den anden parts erhvervshemmeligheder og fortrolige oplysninger, som parten har fået kendskab til uafhængigt af, hvordan parten har fået kendskab hertil.

§12 - Misligholdelse

I tilfælde af, at en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende vilkår, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter følgende retningslinjer:

Ved konstatering af væsentlig misligholdelse skal den ikke-misligholdende part fremsende anbefalet skrivelse eller e-mail til modparten om de forhold, der ligger til grund for misligholdelse med angivelse af, at aftalen vil blive ophævet, såfremt den misligholdende part ikke, inden 8 dage fra datoen for skrivelserens datering, har taget skridt til at bringe forholdene i orden. Såfremt den misligholdende part ikke inden for anførte frist tager skridt til at bringe misligholdelsen til ophør, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve aftalen uden yderligere varsel.

Ved manglende betaling har Amero dog uanset ovenstående altid ret til at ophæve aftalen uden yderligere varsel.

§13 - Værneting og lovvalg

Enhver retssag i forbindelse med inddrivelse af forfaldne tilgodehavender eller tvist om aftalen kan efter ønske fra Amero anlægges ved dennes til enhver tid gældende hjemting.

§14 - Leverancer og force majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valuta-restriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

Amero er forpligtet til så hurtigt som muligt at gøre kunden bekendt med sådanne forholds indtræden, og at varsle forsinkelser uden ugrundet forsinkelse samt krav på at få udsat alle tidsfrister med et tidsrum svarende til den tid, som force majeure situationen består. Kunden er forpligtet til at minimere eventuelle økonomiske konsekvenser af en varslet forsinkelse.

Amero påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der er opstået fra kundens forhold.

Leverancer omfatter kun det i tilbud og ordrebekræftelses nævnte programmel og ydelser. De opgivne leveringstider gælder kun tilnærmelsesvis, når der ikke foreligger særlige skriftlige aftaler. Alle indgående ordrer ekspederes så vidt muligt i rækkefølgen af indkomne bestillinger. Amero er ikke forpligtet til at erstatte tab som følge af overskredet leveringstid. Amero forbeholder sig ret til at erstatte det leverede produkt med tilsvarende produkt, såfremt produktet ikke lever op til de tidligere aftalte specifikationer.

§15 - Ændring af forretningsbetingelser

Amero forbeholder sig ret til løbende at ændre forretningsbetingelserne med 3 måneders varsel, jf. dog § 2 om prisændringer. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort her: amero.dk/terms.

§16 - National omvendt betalingspligt på visse varettyper

SKAT har med virkning fra 1. juli 2014 indført national omvendt momsbetalingspligt for en række varer. Derfor kan visse varer faktureres med omvendt betalingspligt – dette vil fremgå specifikt af tilsendte fakturaer.

§17 – Overdragelse og godkendelser

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen med Amero uden samtykke fra Amero. Ønsker kunden at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til 3. part, og Amero samtykker heri, vil Amero håndtere dette ud fra de servicemæssige arbejds gange, som foretages ved en overdragelse, herunder ved kundens afholdelse af omkostninger til NETS og andre indløser, underleverandører og Amero som følge af overdragelsen. Amero er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder til tredjemand.

Denne udgave er gældende fra d. 01.07.2019.

Juridiske oplysninger:

Amero ApS
Ved Lunden 9
8230 Åbyhøj
CVR: 36446587
Telefon: 77343480
Direktør: Kasper Eckholdt Smith