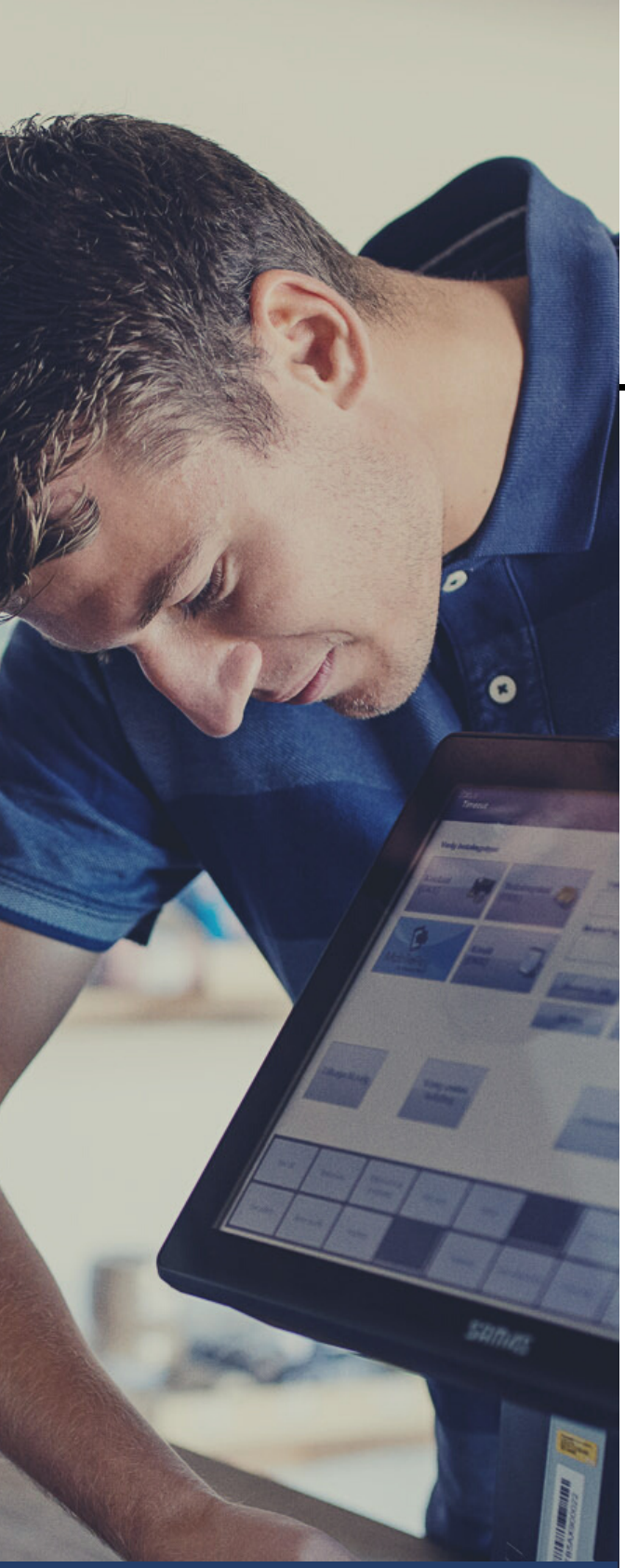


MIN BONPRINTER VIRKER IKKE – HVAD GØR JEG?

1. Tjek om alle kabler sidder som de skal.
2. Er bonprinter slukket, skal du blot tænde den igen.
3. Virker ingen af ovenstående - genstart bonprinteren.

MIN KASSESKUFFE VIRKER IKKE – HVAD GØR JEG?

Din bonprinter og kasseskuffe er forbundet, og derfor skal bonprinteren virke for at skuffen virker:

1. Tjek om alle kabler sidder som de skal.
2. Er bonprinter slukket, skal du blot tænde den igen.
3. Virker ingen af ovenstående - genstart bonprinteren.

JEG VIL GERNE RETTE MINE BYTTEMÆRKER – HVAD GØR JEG?

Her skal du åbne BackOffice:

1. Tryk på knappen "**Butiksopsætning**" i højre hjørne.
2. I menuen der kommer frem vælger du "**Indstillinger**" og derefter "**Byttemærker**".
3. Under byttemærker kan du oprette en særlig periode. Husk at sætte "**Periode startdato**" til dagen før, ellers virker det ikke. Udfyld resten efter behov.

MIN BETALINSTERMINAL VIRKER IKKE – HVAD GØR JEG?

1. Tjek om alle kabler sidder som de skal.
2. Tjek om der er forbindelse på terminalen.
3. Hvis ingen af ovenstående virker, kan du åbne den **Blå Bog** oppe i højre hjørne, trykke på **Luk og afstem betalingsterminal**, og derefter **Åben betalingsterminal**.

Telefon

-

77 34 34 80

Mail

-

Info@amero.dk